

## Changelog 16/10/2023

Versão 6.1.005

**Importante: é necessário limpar o cache do seu navegador antes de acessar a interface web do sistema.**

**rbx**soft

### Cansado de altas taxas na emissão e manutenção dos seus boletos e carnês?

Apresentamos nosso **novo parceiro** que garante as **menores taxas** de mercado. Sem tarifas adicionais para emissão, alteração, manutenção e cancelamento. Pague somente por boletos liquidados.



Saiba mais:



[www.ispay.com.br](http://www.ispay.com.br)



rbxsoft

**Estamos integrados com a V.tal, e agora, através do RBX você pode usufruir da ascensão das redes neutras, provisionando e gerindo infraestruturas de fibra óptica terrestre em mais de 20 milhões de casas por todo Brasil e exterior, expandindo assim seu provedor e sua marca no universo dos ISP's.**

V.tal

Saiba mais:

[www.vtal.com.br](http://www.vtal.com.br)

rbxsoft

**Estamos integrados com a Fibrasil, e agora, através do RBX você estará apto para atender vários provedores e operadoras de internet com rede neutra FTTH, com qualidade segurança e confiabilidade.**

FIBRASIL

Saiba mais:

[www.fibrasil.com.br](http://www.fibrasil.com.br)

rbxsoft

# Já conhece nosso manual do usuário?

Acesse em:

[manual.rbxsoft.com](https://manual.rbxsoft.com)

rbxsoft

# Tem alguma sugestão para melhoria dos nossos produtos ou quer acompanhar as próximas entregas?

Acesse o nosso portal de sugestões em:

[rbx-soft.canny.io](https://rbx-soft.canny.io)

- Geral
  - ➕ Implementadas melhorias nas notificações da ISPay.
  - ➕ Implementadas melhorias no recebimento de notificações de cancelamento de ordens de serviço da V.tal.
  - 🔧 Corrigido erro na pesquisa de satisfação enviada por e-mail onde a resposta da pesquisa não estava sendo vinculada ao atendimento.
  - 🔧 Corrigido erro na integração de boletos com a ISPay quando os parâmetros financeiros não possuíam configuração de juros e multa.
  - 🔧 Corrigido erro na geração do Pix Cópia e Cola.
  - 🔧 Corrigido erro na inclusão de tarifa de documento liquidado via Pix do Gerencianet onde o documento estava sendo gerado com o histórico indevido.
- Atendimentos > Execução
  - 🔧 Corrigido erro ao exportar o relatório em XLS.
- Atendimentos > Execução > Emitir OS
  - 🔧 Corrigido erro no layout padrão do modelo de OS onde não estava sendo respeitado o endereço de instalação do contrato.
- Empresa > Clientes > Cadastro (Formulário)
  - 🔧 Corrigido erro na exibição indevida de botões de atalho.
  - 🔧 Corrigido erro na atualização da situação do cliente.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Autenticações
  - 🔧 Corrigido erro que não permitia realizar a alteração das autenticações.
  - 🔧 Corrigido erro que não permitia realizar a inclusão das autenticações da Central do Assinante.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos
  - ➕ Adicionado novo ícone a nível de registros para indicar que o contrato está integrado com a Fibrasil.
  - 🔧 Corrigido erro ao utilizar o filtro dinâmico da consulta.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Contratos > Alterar Contratos
  - 📁 Alterada rotina de alteração de contratos em lote para que não sejam listados contratos integrados com a Fibrasil quando selecionada a opção “**Ativar**” ou “**Cancelar**”.
- Empresa > Clientes > Cadastro > Equipamentos (Consulta)
  - ➕ Adicionado novo botão a nível de registros que permite realizar o emparelhamento do equipamento na Fibrasil.
  - ➕ Adicionado novo botão a nível de registros que permite alterar as informações da CTO/Porta do equipamento na Fibrasil.
  - ➕ Adicionado novo botão a nível de registros que permite realizar a consulta das informações do inventário do equipamento na Fibrasil.
  - ➕ Adicionado novo botão a nível de registros que permite realizar os testes de serviços do equipamento na Fibrasil.

- Empresa > Clientes > Modelos Contratos
  - 🔧 Corrigido erro na substituição da palavra mágica | *EMP\_FISCAL\_ENDERECO*].
- Empresa > Clientes > Pedidos (Consulta)
  - ➕ Adicionado novo ícone a nível de registros para informar se o pedido possui viabilidade com a integração da Fibrasil.
  - 📁 Alterada a consulta de pedidos para não exibir o botão *Excluir pedido* quando o pedido possuir vínculo com a integração da Fibrasil.
- Empresa > Clientes > Pedidos (Formulário)
  - ➕ Adicionado novo botão na barra de ferramentas superior, em *Viabilidades: Viabilidade Fibrasil*.
  - ➕ Adicionado novo ícone para informar se o pedido possui viabilidade com a integração da Fibrasil.
- Empresa > Clientes > Pedidos > Nova Venda
  - 🔧 Corrigido erro ao realizar a viabilidade do endereço na V.tal.
- Empresa > Cobrador Virtual
  - 🔧 Corrigido erro no desbloqueio de contratos.
- Empresa > Estoque > Cadastro de Produtos (Consulta)
  - 📁 Alterado o campo *Saldo disponível* para desconsiderar os produtos que estão em locações temporárias aguardando a retirada de equipamentos.
- Empresa > Estoque > Cadastro de Produtos (Formulário)
  - 📁 Alterado o campo *Saldo disponível* para desconsiderar os produtos que estão em locações temporárias aguardando a retirada de equipamentos.
- Empresa > Parâmetros > Financeiro
  - 🔧 Corrigido erro na visualização do texto dos botões de ajuda dos seguintes campos:
    - *Buscar anexos das bases integradas?;*
    - *Sempre gerar os arquivos de boletos no servidor?;*
    - *Itens de atendimentos.*
- Empresa > Parâmetros > Integrações > Fibrasil
  - ➕ Novo sistema integrado.
- Empresa > Parâmetros > Integrações > MultTV
  - ➕ Novo sistema integrado.
- Empresa > Relatórios > Atendimentos > Geral
  - 🔧 Corrigido erro no preenchimento indevido do campo *Complemento* do bloco *Campos Complementares* do filtro.
- Financeiro > Contábil > DRE
  - 🔧 Corrigido erro na substituição de palavras mágicas.



- Financeiro > Faturamento
  - ✖ Corrigido erro na rotina de faturamento.
  - ✖ Corrigido erro na substituição da palavra mágica `|CC_CTR_xx|` das informações adicionais das naturezas de operações fiscais.
- Monitor > Eventos do FailOver
  - ✖ Corrigido erro ao finalizar um evento.
- Utilitários > Central de Usuários > Perfis
  - ✖ Corrigido erro na descrição da permissão de usuário para a configuração de relatórios personalizados.
- Utilitários > Central de Usuários > Usuários (Formulário)
  - ➕ Adicionado o campo *Limite de Atendimentos WorkForce?*.
  - ✖ Corrigido erro na descrição da permissão de usuário para a configuração de relatórios personalizados.
- Utilitários > Painel Fibrasil
  - ➕ Novo painel para consulta de clientes integrados.
- Utilitários > Painel MultTV
  - ➕ Novo painel para consulta de clientes integrados.
- Utilitários > Painel V.tal
  - ➕ Adicionada validação para que a consulta respeite a permissão de “*Clientes/Grupos de Clientes*” configurada nos usuários.
  - ✖ Corrigido erro ao acessar o histórico de atendimentos de um mercado.
- Utilitários > Painel V.tal > Visualizar Chamados Técnicos
  - ➕ Adicionado novo botão a nível de registros que permite cancelar o atendimento.
- Utilitários > Painel V.tal > Visualizar Testes de Serviço
  - ➕ Adicionada tela de “*loading*” ao executar um pré-diagnóstico.
  - ➕ Adicionada tela de “*loading*” ao executar um diagnóstico completo.
  - ➕ Adicionada tela de “*loading*” ao realizar a abertura de um chamado técnico.
- Utilitários > Sistema > Fila de Integração
  - ➕ Adicionada nova opção no campo *Evento* do filtro: **Redução de Banda**.

## CENTRAL DO ASSINANTE

- Finanças > Documentos em Aberto
  - ✖ Corrigido erro na impressão de documentos integrados com o Gerencianet.
  - ✖ Corrigido erro na geração do Pix de documentos integrados com a ISPay.

## CENTRAL DO ASSINANTE MOBILE

- Débitos Pendentes
  - 🐛 Corrigido erro que não exibía a opção de pagamento por Pix para documentos integrados com o Gerencianet.

## WEB SERVICES

- Consulta Grupos de SLA (ConsultaGruposSLA):
  - 🐛 Corrigido erro na consulta de grupos de SLA.
- Encerramento de Pedidos (order\_finish)
  - 🐛 Corrigido erro no encerramento de pedidos.
- Obter informação do Pix Copia e Cola (get\_pix\_copiaCola):
  - 🐛 Corrigido erro na geração do Pix de documentos integrados com o Gerencianet.
- Obter informação do Pix QR Code (get\_pix\_qrcode):
  - 🐛 Corrigido erro na geração do Pix de documentos integrados com o Gerencianet.